CS540A™

Sistema auricolare wireless

Guida dell'utente

plantronics®

Indice

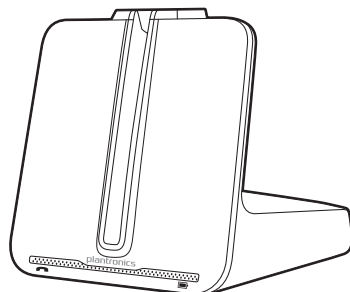
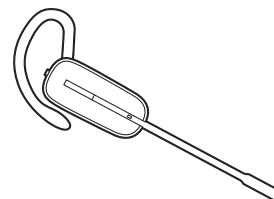
Introduzione

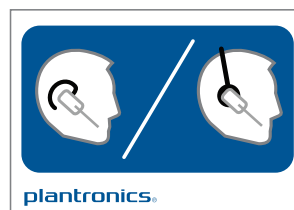
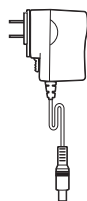
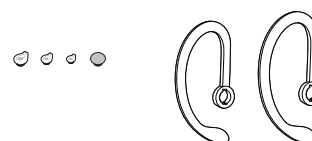
Congratulazioni per l'acquisto di questo prodotto Plantronics. Questa guida rapida contiene istruzioni relative alla configurazione e all'uso del sistema auricolare wireless CS540A.

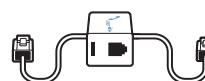
Per informazioni sulla sicurezza relative al prodotto, fare riferimento al documento "Importanti istruzioni sulla sicurezza", fornito separatamente, prima dell'installazione e dell'uso.

Il prodotto wireless basato sullo standard DECT incluso nella confezione utilizza frequenze radio wireless limitate che variano a seconda del paese. L'uso di dispositivi basati sullo standard DECT è consentito generalmente in Europa, Australia e Nuova Zelanda. L'uso non autorizzato dei prodotti DECT in paesi diversi costituisce una violazione di legge e può interferire o disturbare altri dispositivi o reti di comunicazione con il conseguente rischio di incorrere in multe o sanzioni da parte degli enti normativi preposti. Per conoscere i paesi in cui l'uso dei dispositivi DECT è legalmente autorizzato, consultare i seguenti siti Web:

http://www.dect.org/content.aspx?id=28

Contenuto della confezione

Base

Auricolare con batteria
preinstallata, cuscinetto auricolare*
e supporto per l'orecchio*

Archetto

Scheda con le istruzioni di montaggio del kit*

Supporti per l'orecchio e cuscinetti auricolari
di dimensioni di verse*

Alimentazione

Cavo di interfaccia telefono

*Non disponibile in tutte le SKU

Caratteristiche principali della base e dell'auricolare

Panoramica della base

ANTERIORE

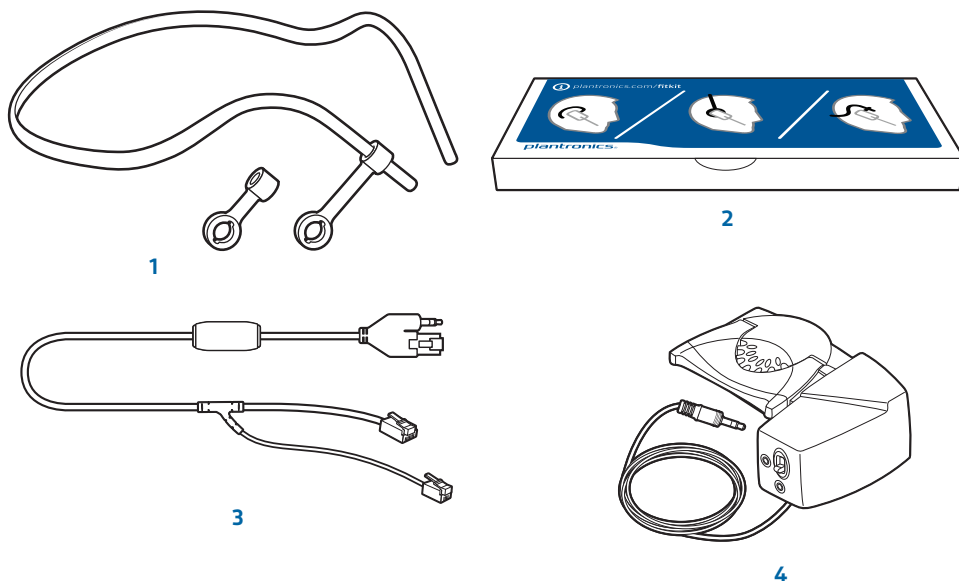
INDIETRO

1 LED di chiamata/esclusione del microfono
2 LED di accensione/registrazione
3 LED di ricarica
4 Pulsante di registrazione
5 Commutatore audio banda stretta/banda larga
6 Jack alimentazione
7 Dispositivo automatico di risposta/jack cavo EHS
8 Jack cavo di interfaccia telefono
9 Interruttore risposta automatica
10 Ghiera del volume di ascolto*
11 Ghiera del volume di conversazione*
12 Interruttore di configurazione*
*Per la configurazione dell'installazione

LATO INFERIORE

Panoramica delle cuffie

1 Supporto per l'orecchio
2 Cuscinetto auricolare
3 Pulsante del volume/esclusione microfono
4 Pulsante di controllo chiamate
5 Coperchio della batteria
6 LED dell'auricolare
7 Microfono

Accessori

1 Archetto da indossare dietro la nuca Comodo e leggero.

2 Kit con supporti, cuscinetti e fascetta in schiuma.

3 Cavo del controllo elettronico di attivazione/disattivazione (EHS) Consente di riagganciare con il comando elettronico la cornetta del telefono fisso. Consente di effettuare il controllo delle chiamate in remoto dall'auricolare (risposta/fine chiamata).

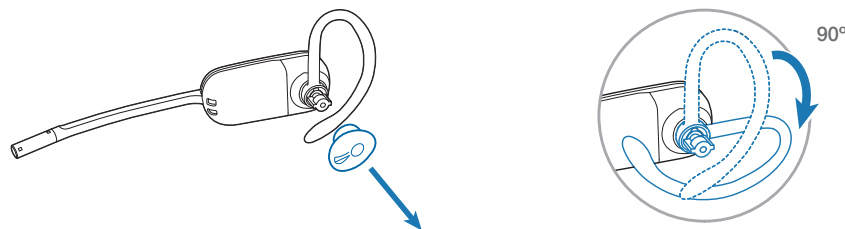
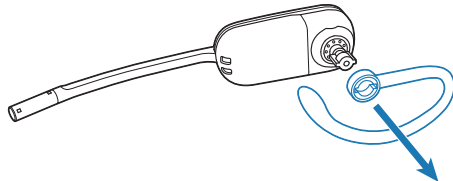
4 Dispositivo automatico di risposta HL10™ Consente di sollevare automaticamente la cornetta del telefono fisso e di trasferire la chiamata all'alloggiamento del telefono. Consente di effettuare il controllo delle chiamate in remoto dall'auricolare (risposta/fine chiamata).

Personalizzazione dell'auricolare

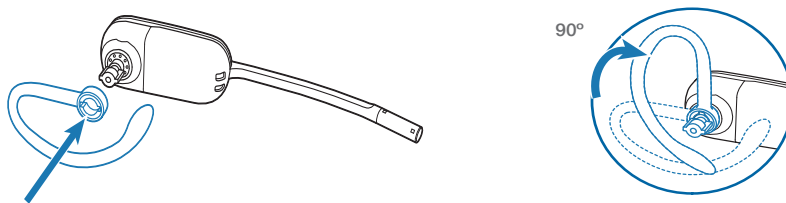
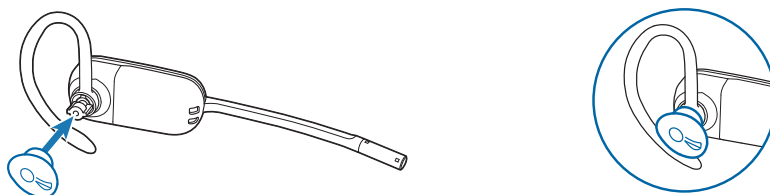
L'auricolare viene fornito configurato per l'orecchio destro, con il supporto per l'orecchio medio e un cuscinetto auricolare piccolo preinstallati. È possibile tuttavia configurare l'auricolare anche per l'orecchio sinistro, utilizzando un supporto per l'orecchio e un cuscinetto auricolare di dimensioni diverse oppure un archetto.

Modifica della configurazione dell'auricolare

1 Rimuovere delicatamente il cuscinetto dall'auricolare. Ruotare il supporto per l'orecchio verso il basso di 90°.

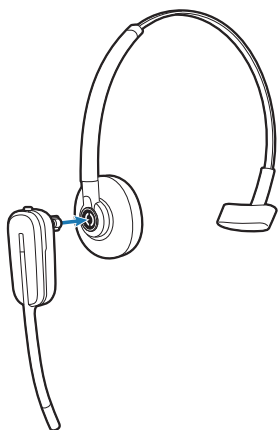
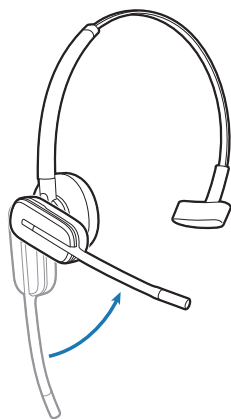
NOTA *Quando si ruota il supporto per l'orecchio verso il basso è normale avvertire resistenza.*

2 Rimuovere il supporto per l'orecchio dall'auricolare.

3 Per indossare l'auricolare sull'orecchio destro con un supporto per l'orecchio o un cuscinetto auricolare di dimensioni diverse, selezionare le dimensioni corrette ed effettuare la procedura in ordine inverso, come illustrato in figura. Assicurarsi che l'incavo del cuscinetto sia rivolto verso il microfono.

Assemblaggio del supporto per l'orecchio sinistro

1 Scegliere le dimensioni del supporto per l'orecchio che risultano più comode. Allineare il supporto come illustrato e inserirlo sull'auricolare. Assicurasi che il supporto per l'orecchio sia posizionato orizzontalmente rispetto all'auricolare, quindi ruotare fino a 90°.

2 Scegliere le dimensioni del cuscinetto che risultano più comode. Allineare il cuscinetto all'incavo rivolto verso il microfono come illustrato. Fare pressione per agganciare.

Assemblaggio dell'archetto

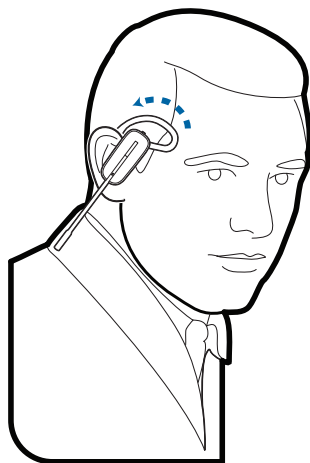
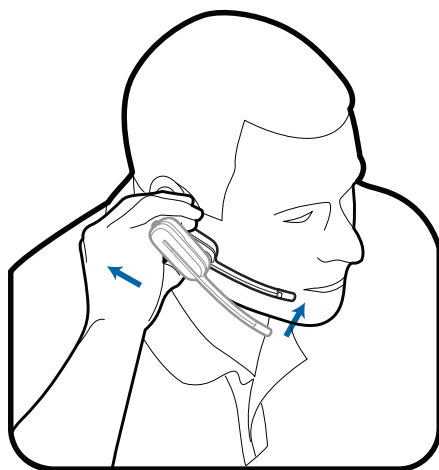
L'auricolare può essere ruotato per essere indossato sull'orecchio destro o sinistro.

NOTA *Prima di installare l'archetto, rimuovere il cuscinetto auricolare e il supporto per l'orecchio.*

1. Tenere l'archetto in modo da allinearlo con l'auricolare come illustrato e inserire quest'ultimo nell'archetto.

2. Ruotare l'auricolare verso l'alto.

3. Per trovare la posizione migliore, spingere l'auricolare in modo che il microfono si trovi vicino alla bocca.

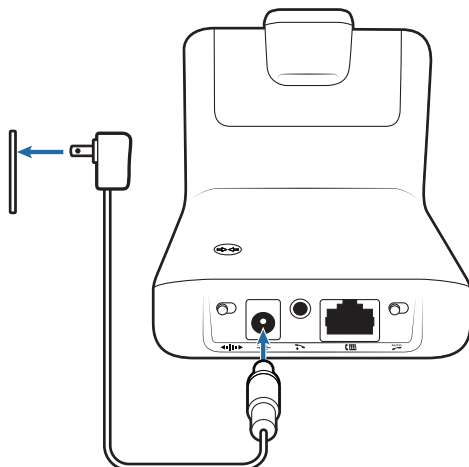
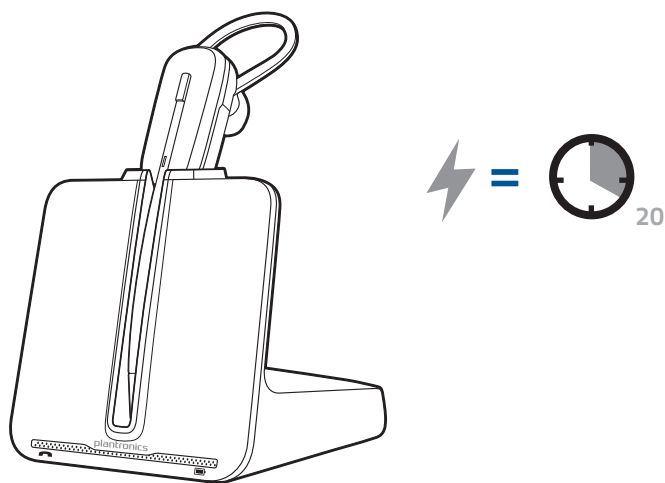
Posizionamento dell'auricolare

Quando si indossa il dispositivo, il microfono deve essere posizionato quanto più vicino possibile alla guancia senza toccarla. Il microfono può essere regolato verso l'interno ruotando l'auricolare per ottimizzare la posizione del dispositivo.

1 Far scorrere il dispositivo sopra e dietro l'orecchio, quindi inserire il cuscinetto nell'orecchio.

2 Tenendo la base del dispositivo, premerlo delicatamente verso l'orecchio per ruotare l'auricolare e avvicinare il microfono alla bocca. Mentre la base del dispositivo si sposta all'indietro, si udiranno dei clic finché il microfono non viene posizionato vicino alla guancia.

Collegamento al telefono fisso

Questa sezione fornisce istruzioni su come collegare la base al telefono fisso.

Collegamento all'alimentazione

Collegare un'estremità dell'alimentatore al jack di alimentazione sul retro della base e l'altra estremità a una presa della corrente. Il LED dell'alimentazione diventa bianco fisso.

Ricarica dell'auricolare

Collocare l'auricolare nel supporto di ricarica. Il LED di ricarica lampeggia in verde durante la ricarica dell'auricolare e diventa verde fisso quando l'auricolare è completamente carico. Lasciare in carica per almeno 20 minuti quando si utilizza per la prima volta. Una ricarica completa richiede 3 ore.

NOTA: *il prodotto è dotato di una batteria sostituibile. Utilizzare solo il tipo di batteria fornito da Plantronics.*

Configurazione e collegamento al telefono fisso

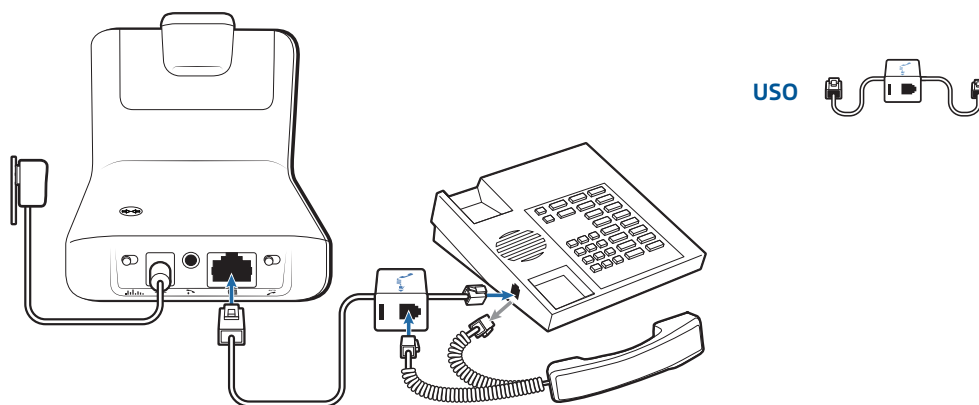
L'auricolare CS540A può essere collegato al telefono fisso in tre diverse modalità. Scegliere una delle modalità seguenti e continuare.

- Telefono fisso (standard)
- Telefono fisso + dispositivo HL10 (venduti separatamente)
- Telefono fisso + cavo EHS (venduti separatamente)

NOTA *Se si utilizza un telefono fisso standard o un telefono fisso con dispositivo automatico di risposta HL10, continuare con la procedura riportata di seguito. Se invece si utilizza il telefono fisso con cavo EHS, consultare la sezione* Telefono fisso e cavo EHS *contenuta all'interno della guida. Per ulteriori informazioni sull'installazione consultare la guida* introduttiva all'uso *del controllo elettronico di attivazione/disattivazione chiamata (EHS) fornita in dotazione al cavo EHS oppure consultare il sito Web* plantronics.com/accessories.

Telefono fisso (standard)

1. Collegare un'estremità del cavo di interfaccia telefono nella porta situata nella parte posteriore della base.
2. Disconnettere il cavo a spirale dal telefono fisso e ricollegarlo alla scatola di collegamento del cavo di interfaccia telefono.
3. Collegare l'altra estremità del cavo di interfaccia telefono alla porta per cornetta aperta situata nel telefono fisso.

NOTA *La cornetta del telefono continuerà a funzionare, ma viene semplicemente agganciata in maniera diversa.*

NOTA *Se il telefono dispone di una porta per auricolare integrata, utilizzarla solo se non si dovrà collegare il dispositivo HL10. Con questa configurazione, per rispondere o terminare le chiamate è necessario premere contemporaneamente il pulsante del telefono relativo alla cuffia e il pulsante di controllo chiamate della cuffia.*

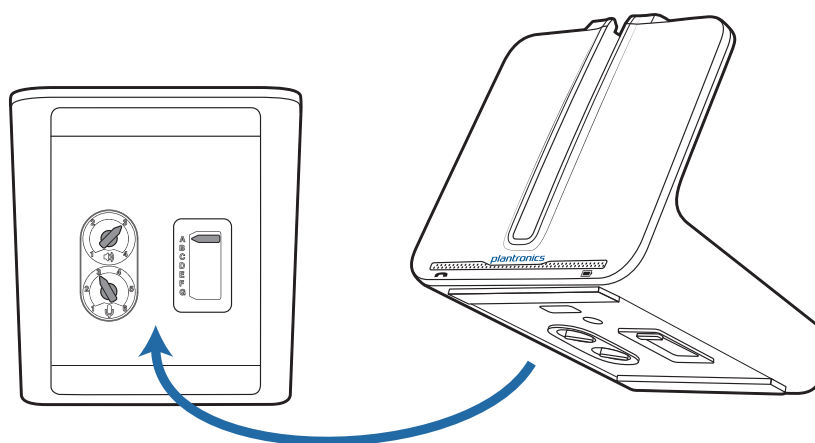
Verifica della configurazione e chiamata di prova

1 Se il telefono fisso è dotato di un sistema di controllo del volume, impostarlo su un livello medio.

2 Verificare sul pannello inferiore della base la correttezza delle impostazioni predefinite. Allo stesso tempo impostare anche il volume del telefono fisso.

   ghiera del volume di ascolto (🔊) = 2 e ghiera del volume di conversazione (🎤) = 2

   interruttore di configurazione = A

   volume del telefono fisso = livello medio

3. Sollevare la cornetta dall'alloggiamento del telefono fisso

4 Indossare l'auricolare e premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare stesso.

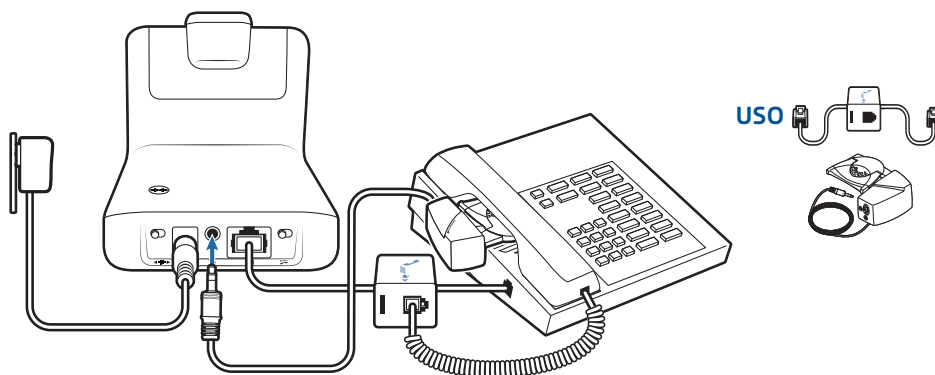
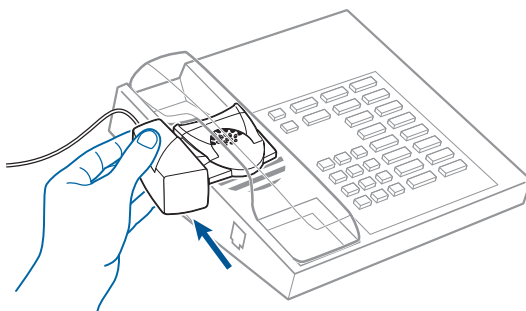
5 Se non viene emesso un segnale di composizione, regolare l'interruttore di configurazione (A-G) fino a quando non viene udito il segnale.

   NOTA *Per la maggior parte dei telefoni, queste impostazioni predefinite consentono di ottenere un audio ottimale.*

6 Effettuare una chiamata di prova dal telefono fisso. Se necessario, regolare il volume con i controlli del volume dell'auricolare. Il volume di ascolto e di conversazione del telefono fisso può essere regolato anche tramite i controlli sulla base dell'alloggiamento.

Telefono fisso e dispositivo automatico di risposta HL10 (venduti separatamente)

NOTA *Seguire preliminarmente la procedura riportata in alto per il* Telefono fisso (Standard).

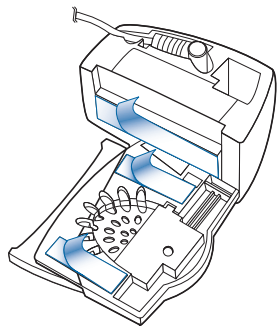
1 Inserire saldamente il cavo di alimentazione del dispositivo automatico di risposta nella presa jack del dispositivo stesso.

2 Mentre si indossa l'auricolare, inserire il supporto del dispositivo di risposta automatico sotto la cornetta fino a quando la base del dispositivo non tocca il lato del telefono.

3 Fare scorrere il dispositivo verso l'alto fino a quando non sfiori l'altoparlante della cornetta.

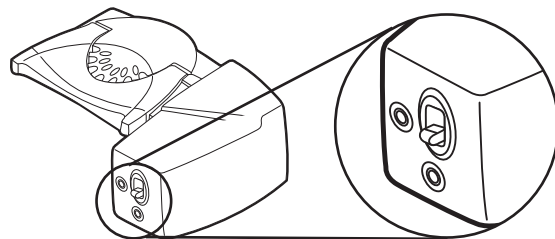
4 Premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare per attivare il dispositivo.

5 Se si sente il segnale di composizione, il dispositivo è configurato correttamente e non richiede ulteriori regolazioni.

6 Rimuovere le strisce protettive dai 3 nastri di montaggio sulla superficie interna del dispositivo.

7 Posizionare il dispositivo di risposta automatica nella posizione determinata precedentemente.

8 Premere con decisione perché far aderire il dispositivo.

Se non viene emesso il segnale di composizione

1 Se il segnale di composizione non si sente, alzare il regolatore di altezza del dispositivo portandolo sulla posizione successiva.

2 Ripetere i passaggi da 2 a 5 secondo necessità finché non si sente il segnale di composizione.

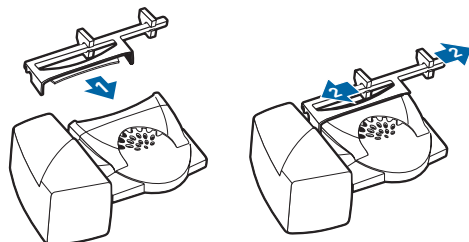
3 Quando si sente il segnale, fissare il dispositivo come descritto nei passaggi da 6 a 8.

Parti aggiuntive (se richieste)

Se il dispositivo di risposta automatico richiede una maggiore stabilità durante il sollevamento e il riposizionamento della cornetta sul telefono, utilizzare il braccio estensibile.

Braccio estensibile

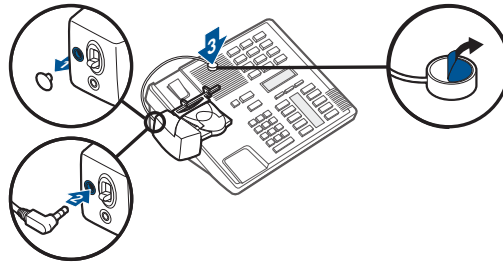
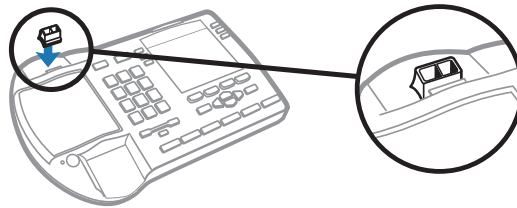
1 Far scorrere il braccio estensibile sul dispositivo automatico di risposta.

2 Gli stabilizzatori possono essere spostati verso destra e verso sinistra. Posizionare gli stabilizzatori esternamente alla cornetta in modo che si aggancino al telefono.

Microfono della suoneria

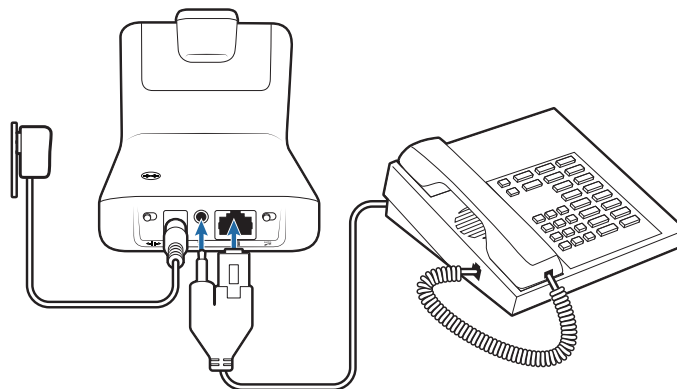
Utilizzare il microfono della suoneria solo quando l'altoparlante del telefono non è posizionato direttamente sotto la cornetta.

1 Rimuovere il coperchio dalla presa jack del microfono della suoneria sul retro del dispositivo di risposta automatico.

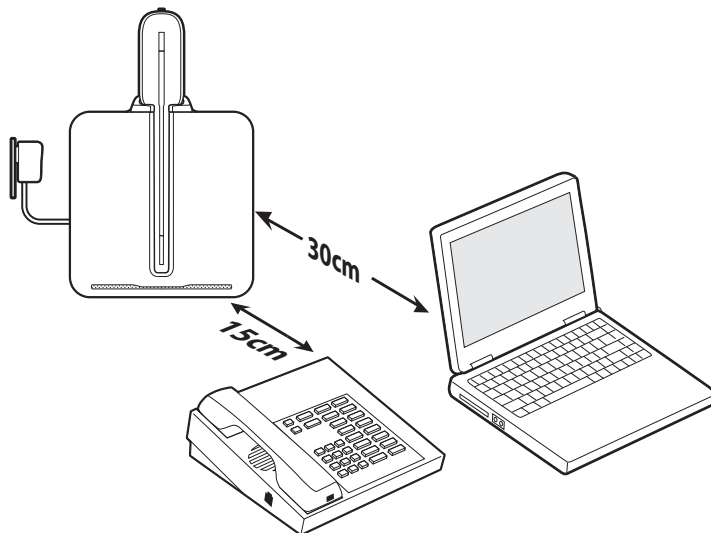
2 Collegare lo spinotto del microfono della suoneria.

3 Posizionare il microfono della suoneria sull'altoparlante del telefono. Rimuovere il nastro adesivo e fissarlo.

Solo per telefoni Nortel

Telefono fisso e cavo EHS

1 Utilizzare le due estremità del cavo EHS per collegare l'alloggiamento e il telefono fisso, come descritto nella guida introduttiva all'uso del controllo elettronico di attivazione/disattivazione chiamata (EHS).

NOTA *Per ulteriori informazioni sull'installazione consultare la guida* introduttiva all'uso *del controllo elettronico di attivazione/disattivazione chiamata (EHS) fornita in dotazione al cavo EHS oppure consultare il sito Web* plantronics.com/accessories.

Posizionamento della base

La distanza minima consigliata tra il telefono fisso e la base è di 15 cm.

La distanza minima tra la base e il PC è 30,5 cm. Un posizionamento non corretto potrebbe provocare disturbi audio e interferenze.

Auricolare

Una volta configurato l'auricolare e collegato il telefono fisso, leggere questa sezione per informazioni sulle funzionalità del dispositivo, la modalità di utilizzo dei comandi e molto altro.

Comandi dell'auricolare

1 Pulsante volume ed esclusione microfono	*Questa tabella riporta la descrizione dei controlli del volume dell'auricolare quando si indossa l'auricolare sull'orecchio destro. Se invece l'auricolare è indossato sull'orecchio sinistro, i controlli del volume sono in posizione speculare.*
Aumento del volume	Premere il pulsante di aumento del volume
Diminuzione del volume	Premere il pulsante di diminuzione del volume.
Esclusione/riattivazione del microfono	Per escludere/riattivare il microfono sull'auricolare, premere il pulsante del volume/esclusione microfono
2 Pulsante di controllo chiamate	
Esecuzione, risposta/fine di una chiamata	Pulsante di controllo chiamate
3 LED dell'auricolare	Lampeggia in bianco quando è in uso

IMPORTANTE *Per la propria sicurezza, non usare l'auricolare a un volume elevato per lunghi periodi di tempo, poiché ciò può compromettere le capacità uditive. Regolare il volume su livelli moderati. Per ulteriori informazioni su auricolari e udito, visitare: plantronics.com/healthandsafety.*

Autonomia di conversazione

L'auricolare CS540A garantisce fino a 7 ore di autonomia di conversazione con una sola ricarica. L'autonomia di conversazione si riduce quando si opera in modalità banda larga e/o se l'auricolare si utilizza a una distanza maggiore dalla base.

Batteria

Il prodotto è fornito con una batteria sostituibile. Per assicurarsi che le batterie sostitutive soddisfino gli elevati standard di qualità di Plantronics e per ottenere prestazioni ottimali, utilizzare solo le batterie sostitutive fornite da Plantronics.

Avviso di batteria in esaurimento

Durante una chiamata e quando la batteria dell'auricolare sta per scaricarsi, viene emesso un singolo segnale acustico di tono basso ripetuto ogni 15 secondi per indicare che la batteria è scarica. È necessario ricaricare immediatamente l'auricolare.

Se non è in corso una chiamata e si preme il pulsante di controllo chiamate, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso se la batteria è in esaurimento. È necessario ricaricare immediatamente l'auricolare.

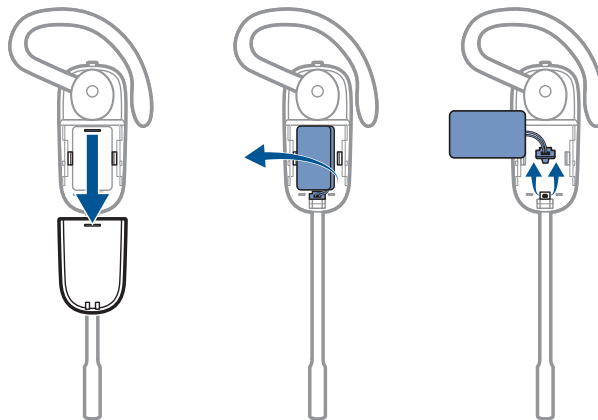
Sostituzione della batteria

Se dopo l'uso prolungato si nota che una batteria completamente carica ha una durata limitata, è possibile sostituirla.

1 Sfilare il coperchio della batteria, quindi rimuoverlo dall'auricolare.

2 Estrarre la batteria dal gancio di ritegno afferrandolo con il pollice e l'indice.

3 Afferrare il connettore della batteria con il pollice e l'indice, quindi scollegare il connettore e la batteria dall'auricolare.

4 Installare la nuova batteria effettuando, invertendo l'ordine della procedura appena descritta.

Esclusione del microfono dell'auricolare durante una chiamata

Per disattivare/riattivare il microfono, premere il pulsante del volume.

Una volta escluso il microfono, il LED di chiamata/esclusione del microfono sull'alloggiamento diventa rosso fisso e vengono emessi tre segnali acustici di tono alto (è possibile continuare a sentire l'interlocutore).

Regolazione del volume dell'auricolare

Per regolare il volume dell'auricolare, premere il pulsante del volume/esclusione del microfono verso l'alto (aumento) o verso il basso (diminuzione) nel caso si indossi l'auricolare sull'orecchio destro. Se invece l'auricolare è indossato sull'orecchio sinistro, fare il contrario: premere verso il basso per aumentare il volume e verso l'alto per diminuire il volume.

Effettuare le regolazioni del volume generale per il telefono fisso utilizzando i selettori del volume sulla base.

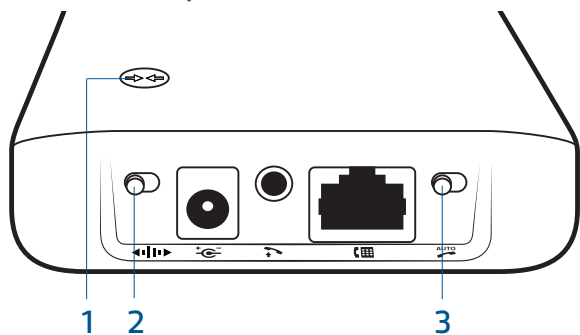
Avvisi acustici del rilevamento del limite di portata

Se non è in corso una chiamata e si esce dal raggio d'azione del sistema, verranno emessi tre segnali acustici di tono basso. Quando si torna nel raggio d'azione verrà emesso un solo segnale acustico di tono medio.

Se si supera il limite del raggio d'azione, le chiamate in corso vengono interrotte. Le chiamate verranno ristabilite non appena si torna nel raggio d'azione. Se si rimane fuori dal raggio di azione per più di 5 minuti, il sistema terminerà la chiamata.

Se non è in corso una chiamata e si esce dal raggio d'azione, quando si preme il pulsante di controllo chiamata viene emesso un segnale acustico per la pressione del pulsante e tre segnali in tono più basso per il mancato collegamento.

Base

Interruttori e pulsanti della base del telefono

1 Pulsante di registrazione

L'auricolare e la base contenuti nella confezione sono già registrati (connessi) tra loro. Tuttavia, se si desidera utilizzare un nuovo auricolare o è necessario ripristinare la registrazione dell'auricolare corrente le unità possono essere registrate tra loro in uno dei seguenti modi.

Registrazione sicura automatica

Con il sistema inattivo, l'aggancio di un auricolare attiva la registrazione automatica dell'auricolare alla base, rendendolo l'auricolare principale. Il LED di alimentazione/registrazione lampeggia in bianco durante la procedura di registrazione e diventa bianco fisso quando la nuova registrazione è stata completata.

Registrazione Over The Air manuale

1. Con il sistema inattivo e l'auricolare sganciato dalla base, tenere premuto il pulsante di registrazione sulla base per tre secondi. Il LED di alimentazione/registrazione lampeggia in bianco.
2. Premere il pulsante di aumento del volume sull'auricolare per tre secondi finché il LED sull'auricolare non diventa bianco fisso. Quando il LED di alimentazione/registrazione sulla base diventa bianco fisso, l'auricolare e la base sono registrati tra loro.

NOTA *Se la procedura di registrazione non avviene entro due minuti o ha esito negativo, il LED di registrazione sulla base diventa scuro per tre secondi per poi tornare lentamente allo stato precedente a indicare la corretta alimentazione della base. In questo caso, provare a registrare nuovamente l'auricolare.*

Termine della registrazione

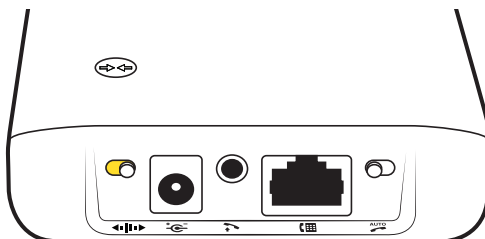
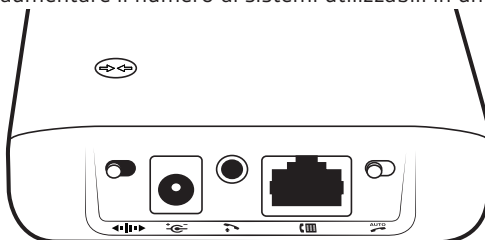
Se la base è in modalità di registrazione e si desidera che la base interrompa la ricerca dell'auricolare, premere di nuovo il pulsante di registrazione. Il LED di registrazione sulla base diventa scuro per tre secondi per poi tornare lentamente allo stato precedente a indicare la corretta alimentazione della base.

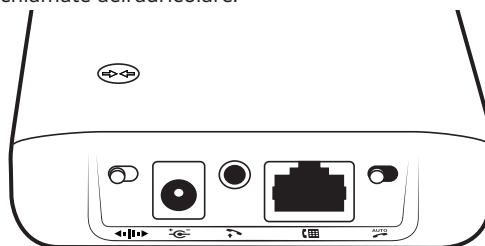
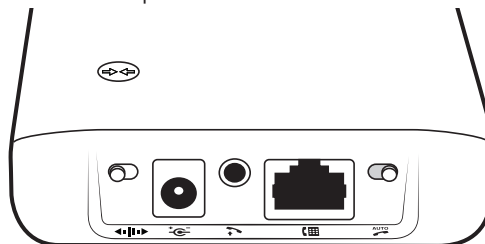
LED di registrazione/Accensione

Stato della base	LED di registrazione/Accensione
Registrazione dell'auricolare principale	Bianco lampeggiante
Auricolare principale registrato alla base	Bianco fisso
Registrazione dell'auricolare a una chiamata in conferenza	Bianco lampeggiante
Chiamata in conferenza attiva con auricolari ospite	Bianco lampeggiante

2 Commutatore audio banda stretta/banda larga

L'auricolare CS540A utilizza la banda larga per una migliore resa vocale, caratterizzata da un suono più distinto e naturale. Se il telefono fisso supporta l'audio a banda larga, impostare l'interruttore Banda larga/Banda stretta sul giallo per passare alla banda larga.

NOTA: *l'autonomia di conversazione si riduce quando si opera in modalità banda larga.*

Impostare l'interruttore sul nero (banda stretta) per una durata prolungata della batteria o per aumentare il numero di sistemi utilizzabili in un'area ridotta.

3 Interruttore risposta automatica

La funzione di risposta automatica evita all'utente di dover premere un pulsante per effettuare il collegamento radio tra l'auricolare e la base. Quando l'opzione di risposta automatica è impostata su nero, per rispondere a una chiamata in arrivo è necessario premere il pulsante di controllo chiamate dell'auricolare.

Quando il pulsante di risposta automatica è impostato sul grigio è possibile rispondere a una chiamata semplicemente alzando l'auricolare dalla base.

NOTA *La funzione Risposta automatica/fine chiamata richiede l'uso di un cavo EHS o di un dispositivo automatico di risposta HL10. Per ulteriori informazioni, visitare plantronics.com/software.*

Uso quotidiano

Effettuare una chiamata

1 Con il dispositivo indossato, premere il pulsante di controllo chiamate presente sul dispositivo.

2 Sollevare la cornetta dall'alloggiamento. Verrà emesso un segnale di composizione.

NOTA *Questa procedura viene effettuata automaticamente se si installa un dispositivo automatico di risposta o un cavo EHS. Per l'elenco completo di accessori, visitare il sito Web plantronics.com/accessories.*

3 Comporre il numero utilizzando il telefono fisso.

4 Per terminare la chiamata, premere il pulsante di chiamata sul dispositivo e riagganciare la cornetta.

Risposta a una chiamata

1 Con il dispositivo indossato, premere il pulsante di controllo chiamate presente sul dispositivo.

2 Sollevare la cornetta dalla base per iniziare la conversazione.

NOTA *Questa procedura viene effettuata automaticamente se si installa un dispositivo automatico di risposta o un cavo EHS. Per l'elenco completo di accessori, visitare il sito Web plantronics.com/accessories.*

3 Per terminare la chiamata, premere il pulsante di controllo chiamate sul dispositivo e riagganciare la cornetta.

Teleconferenza con un massimo di altri tre dispositivi

Durante una chiamata è possibile effettuare una chiamata in conferenza aggiungendo fino a tre dispositivi.

Partecipazione a una chiamata in conferenza

In presenza di un collegamento attivo tra il dispositivo primario e la base (durante una chiamata), collocare il dispositivo ospite nel supporto di ricarica dell'utente primario (ciò consente di connettere il dispositivo alla base). Il LED di registrazione sulla base inizia a lampeggiare. Dopo pochi secondi, viene emesso un segnale acustico triplo sul dispositivo dell'utente primario a indicare che il dispositivo ospite desidera unirsi alla conversazione. Entro dieci secondi dall'emissione del segnale triplo, premere il pulsante di chiamata sul dispositivo primario per accettare il dispositivo ospite. Se la procedura non riesce o scade perché non è stato premuto il pulsante entro dieci secondi, la registrazione dell'ospite viene interrotta e sul dispositivo ospite viene emesso un segnale acustico di errore.

Per connettere un dispositivo ospite di una versione diversa rispetto al dispositivo principale, premere brevemente il pulsante di registrazione sulla base mentre è aperto un collegamento. Successivamente, premere il pulsante di aumento del volume sul dispositivo ospite fino a quando l'indicatore luminoso non si accende. Il LED di registrazione sulla base inizia a lampeggiare e sul dispositivo dell'utente primario viene emesso un segnale acustico triplo a indicare che il dispositivo ospite desidera unirsi alla chiamata. Entro dieci secondi dall'emissione del segnale triplo, premere il pulsante di chiamata sul dispositivo primario per accettare il dispositivo ospite. Se la procedura non riesce o scade perché non è stato premuto il pulsante entro dieci secondi, la registrazione dell'ospite viene interrotta e sul dispositivo ospite viene emesso un segnale acustico di errore.

NOTA *I dispositivi presenti in una teleconferenza mantengono separati i comandi per l'esclusione microfono. La base indica solo lo stato di esclusione microfono dell'utente primario.*

Uscita da una chiamata in conferenza

I dispositivi ospiti possono rimanere nello stato "ospite" in più chiamate. Per rimuovere un dispositivo ospite, premere il pulsante di chiamata sul dispositivo ospite o inserire il dispositivo dell'utente principale nel supporto di ricarica. Ogni volta che un dispositivo ospite esce da una chiamata, il dispositivo master riceve un segnale acustico.

NOTA *L'utente del dispositivo principale in una conferenza con più dispositivi potrebbe sentire toni aggiuntivi (toni tripli) e vedere il LED di registrazione sulla base lampeggiare appena gli altri ospiti si collegano. Questi toni aggiuntivi e il LED che lampeggia indicano che il dispositivo dell'ospite ha un firmware di una versione differente rispetto al dispositivo principale, ma può ancora essere utilizzato per una conferenza.*

Risoluzione dei problemi

Auricolare

Il dispositivo non è stabile.	Quando si indossa il dispositivo, il microfono deve essere posizionato quanto più vicino possibile alla guancia senza toccarla. Il microfono può essere regolato verso l'interno ruotando l'auricolare per ottimizzare la posizione del dispositivo. Vedere la sezione Posizionamento dell'auricolare.
L'auricolare deve essere caricato troppo spesso. L'autonomia di conversazione non dura quanto indicato.	Impostare l'interruttore Banda larga/Banda stretta sulla banda stretta (nero).
La durata di una conversazione si è notevolmente ridotta, anche dopo una ricarica completa.	La batteria si sta esaurendo. Per ordinare una batteria sostitutiva, contattare Plantronics al numero (800) 544-4660 oppure visitare il nostro sito Web plantronics.com/support.

Telefono fisso

Non riesco a sentire il segnale di composizione nell'auricolare.	Verificare che l'auricolare sia carica. Verificare che l'auricolare sia registrata sulla base. Consultare la sezione Pulsante di registrazione. Premere il pulsante di controllo chiamate sull'auricolare. Se si utilizza un dispositivo automatico di risposta, assicurarsi che il dispositivo riesca a sollevare la cornetta a sufficienza per azionare il sistema di aggancio/sgancio; se necessario, passare a un'impostazione più alta. Regolare l'interruttore di configurazione sulla base finché non si sente il segnale di composizione. Regolare il volume di ascolto sull'auricolare. Se il volume è ancora troppo basso, regolare il volume di ascolto principale sulla base.
Sento delle scariche elettrostatiche.	Controllare che vi siano almeno 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono. La comunicazione potrebbe essere disturbata da interferenza; l'auricolare è quindi fuori dal raggio d'azione; in questo caso è necessario avvicinarsi alla base.
L'audio è distorto.	Abbassare la ghiera del volume di conversazione o la ghiera di ascolto sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 2. Se il telefono fisso dispone di un controllo del volume, ridurre il livello fino alla scomparsa della distorsione. Se l'audio risulta ancora distorto, abbassare il volume dell'auricolare mediante l'apposito controllo. Se la distorsione non scompare, abbassare la ghiera del volume di ascolto principale sulla base. Controllare che vi siano almeno 30 cm tra la base e il computer e 15 cm tra la base e il telefono.
L'auricolare produce un effetto eco.	Abbassare la ghiera del volume di ascolto o la ghiera di conversazione sulla base. Per la maggior parte dei telefoni, l'impostazione ottimale è 2. Se in questa posizione l'audio è troppo basso, aumentare il volume dell'altoparlante dell'auricolare mediante l'apposito controllo. Se in questa posizione il volume di conversazione è troppo basso per l'interlocutore, posizionare il microfono più vicino possibile alla bocca. Regolare l'interruttore di configurazione. La posizione "A" è quella predefinita e utilizzata più comunemente.
Gli interlocutori avvertono un ronzio di sottofondo.	Allontanare ulteriormente la base dal telefono. Se l'alimentatore della base è collegato a una prolunga, collegarlo direttamente a una presa a muro.
Il dispositivo di risposta automatico è installato, ma non solleva la cornetta.	Accertarsi che il cavo di alimentazione del dispositivo di risposta automatico sia inserito correttamente nella presa jack della base.

Congratulazioni!
Il prodotto appena acquistato dispone di certificazione TCO Certified Headset 2. La certificazione stabilisce che la cuffia/l'auricolare sono progettati e realizzati seguendo i criteri più rigorosi esistenti in materia di prestazioni e rispetto ambientale. Il produttore dell'auricolare ha scelto di certificare i propri prodotti in base ai requisiti del programma TCO Certified Headsets 2 a riprova della loro facilità di utilizzo, delle alte prestazioni e del ridotto impatto ambientale.
I prodotti con certificazione TCO Certified Headsets 2 sono specificatamente progettati per limitare i rischi di danni all'udito. Le cuffie proteggono l'utente tramite un limite di pressione sonora che impedisce la riproduzione di "picchi sonori" improvvisi causati da interferenze provenienti dalle linee telefoniche.
Ulteriori garanzie offerte dalla certificazione TCO Certified Headsets 2:

Ergonomia
• Controllo del volume, regolazione e adattamento individuale, parti sostituibili e qualità durevole.

Energia
• Ridotto consumo di energia della base di carica.

Emissioni
• Basso valore SAR. Bassi valori di campo elettromagnetico intorno al caricabatteria.

Ecologia
• Il prodotto è progettato per il riciclo. Il produttore deve disporre di un sistema di certificazione ambientale, quale EMAS o ISO 14 001
• Limitazioni riguardanti
  polimeri e ritardanti di fiamma bromurati o clorurati
  o i metalli pesanti pericolosi come cadmio, mercurio, cromo esavalente e il piombo.

Tutti i prodotti con certificazione TCO sono stati verificati e certificati da TCO Development, un ente di certificazione indipendente. Da oltre 20 anni, TCO Development è all'avanguardia per la promozione di progetti finalizzati a rendere più funzionale il design dei dispositivi IT. I nostri criteri sono sviluppati in collaborazione con un gruppo di ricercatori internazionali e da esperti, utenti e produttori. Sin dal lancio del programma, i prodotti con certificazione TCO hanno acquisito crescente popolarità presso il pubblico e vengono richiesti dagli utenti e dalle aziende di IT di tutto il mondo.
Le specifiche complete e l'elenco dei prodotti certificati sono disponibili sulla nostra pagina iniziale - www.tcodevelopment.com

Evitare di toccare i contatti sulla parte posteriore dell'unità se non è necessario. Se un evento statico causa problemi di funzionamento, riavviare il prodotto per ripristinarne le normali funzioni.

ULTERIORI INFORMAZIONI

plantronics.com/support

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Stati Uniti

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Brevetti US D635,548; D635,962; EM 001792276-0002; 001792276-0003; Brevetti in attesa di approvazione

200978-15 (07.13)